

## Programa de Fidelidade do Hotel Miller Flat



O Hotel Miller Flat – Hotel econômico de Curitiba – está sempre buscando se renovar e fazer o melhor pelo seu hóspede, sem perder o bom preço e consequentemente a boa relação custo e benefício. A partir de 01/01/2019, queremos valorizar quem sempre está conosco, nos acompanhando, oferecendo suas sinceras opiniões e sugestões, e prestigiando nossos serviços: você!

Podem participar do programa de fidelidade todos os hóspedes que fizerem a reserva diretamente com o Hotel Miller Flat, através dos canais: telefone (41) 3322-0720; e-mail [contato@millerflathotel.com.br](mailto:contato@millerflathotel.com.br); WhatsApp (41) 99675-9737; no website [www.millerflathotel.com.br](http://www.millerflathotel.com.br) ou diretamente no balcão do hotel. Observe que reservas intermediadas, como em sites de agências online (Booking, Decolar, entre outras) não pontuam no cartão fidelidade.

Após a primeira estada no Hotel Miller Flat, dentro do período de vigência do cartão, o hóspede titular receberá um cartão fidelidade para participar do programa. A cada 10 (dez) diárias inteiras pagas, o hóspede ganha uma hospedagem cortesia para uma ou duas pessoas em apartamento duplo com cama de casal ou camas de solteiro, a ser utilizada até 31 de Dezembro de 2020 de acordo com a disponibilidade do hotel.



Confira o **regulamento** de nosso **Programa Fidelidade**:

- A cada hospedagem, o hóspede titular terá direito a 1 (um) cartão fidelidade. Hóspede titular é aquele que faz o cadastro no ato do check-in como titular e responsável pelo(s) apartamento(s). O hóspede titular deverá solicitar o cartão ao recepcionista;
- O controle das diárias será feito pela marcação da hospedagem no cartão fidelidade, por parte do recepcionista após o pagamento da(s) diária(s);
- “Meias diárias” ou pagamentos de “early-check-in” (entrada antes do horário) e “late check-out” (saída após o horário) não serão contabilizadas para o cartão fidelidade. “Early check-in”, “Late check-out” ou “Meia diária” constituem práticas comerciais excepcionais, que ocorre por mera liberalidade do hotel e mediante prévio ajuste com o hóspede de acordo com disponibilidade no momento. Somente será válido o pagamento de “diárias inteiras”;
- O cartão fidelidade será vinculado ao CPF do hóspede titular, e somente ele poderá acumular diárias e utilizar o benefício da hospedagem;
- A marcação no cartão fidelidade não é válido para Grupos, pois para grupos já será fornecida tarifa com desconto e condições diferenciadas de pagamento;
- Quando o hóspede completar o cartão fidelidade, com a hospedagem de 10 (dez) diárias, poderá utilizar na troca de uma hospedagem cortesia para até duas pessoas, em apartamento da categoria econômica com camas de casal ou solteiro de acordo com a disponibilidade de apartamentos no hotel na data desejada, desde que dentro do período 2019 e 2020 e exceto período de feriados prolongados;
- Caso o Hotel esteja lotado, o hóspede deverá buscar por outra data para utilização da diária cortesia;
- Caso o hóspede tenha mais de um cartão fidelidade preenchido e queira trocá-los, não poderá fazê-lo em data consecutiva;

- A reserva deverá ser feita normalmente de acordo com a disponibilidade do hotel, e no balcão o hóspede poderá entregar o cartão preenchido;
- O cartão passará por conferência na data de utilização por parte da Recepção e/ou Gerência, para verificação da legitimidade das diárias marcadas no cartão fidelidade, e poderá ser rejeitado caso haja divergência de informações com o sistema de gestão do Hotel. Havendo divergência com o sistema de gerenciamento, é facultado ao hóspede apresentar a contrafé da nota fiscal que comprove a prestação de serviço anterior;
- O cartão trocado pela diária cortesia será retido pelo recepcionista como forma de pagamento da diária;
- Caso o hóspede queira se hospedar com mais acompanhantes, pagará a diferença referente ao seu apartamento e quantidade de pessoas ocupando o apartamento, de acordo com o tarifário vigente na data da hospedagem;
- A utilização do cartão fidelidade não poderá ser feita para pré-pagamento solicitado para garantia de reservas;
- As reservas ocorrerão conforme a política de cancelamento vigente no ato da reserva. O hóspede deverá observar casos de multa por cancelamento ou não-comparecimento (no-show);
- Ao Hotel Miller Flat cabe deliberar sobre casos omissos neste regulamento.

*Entre em contato conosco e faça sua reserva  
com preço promocional!*

**Hotel Miller Flat**

R. Paula Gomes, 53 – Centro de Curitiba/PR  
(41) 3322-0720 | WhatsApp (41) 9675-9737  
Facebook e Instagram @hotelmillercuritiba  
contato@millerflathotel.com.br  
www.millerflathotel.com.br